

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Усть-Вымский» -
руководитель администрации

Г.Я. Плетцер

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>По информационным стендам в помещении организации, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр</p>	<p>До 1 марта 2025</p>	<p>Матвеева Н.В., и.о. директора; Горчакова М.П., зам. директора по НМР</p>		

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор);

3. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;

5. * Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);

6. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

II. Комфортность условий предоставления услуг			
По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:	Замена скамеек на банкетки, новые скамейки в рекреационных зонах	По мере финансирования	Матвеева Н.В., и.о. директора; Кызродева С.Е., зам. директора по АХР
1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;	Приобретение кулера для установки в фойе		
2. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	Установка воды (в чайниках, бутилированная вода) в классах за закрепленными классами	До 1 марта 2025	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не выявлены			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг отметили, решившие что доброжелательность и вежливость в коллективе ООО с потребителями недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ООО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения);	Раз в полугодие	Матвеева Н.В., и.о. директора; Микличева Е.П., педагог-психолог
	2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ООО с психологом.		Выполняется на регулярной основе
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
Не выявлены			